

家庭交通指南

為學生提供的交通服務因每個學生在這些服務上的資格及需求而不同。若您對現有的各種選擇有疑問，請向學校諮詢。

交通方式

- **OMNY 捷運卡**由學校分發，用來乘坐大都會捷運局（MTA）的地鐵和非特快巴士。
- 「**車站到學校**」校車服務在指定校車站接送符合資格的學生。
- 「**從家門外到學校**」校車服務從最靠近學生居所而又安全的路邊接學生上學。

資格

- **學生 OMNY 捷運卡和「車站到學校」校車服務：**根據[年級和距離規定](#)；按照額外標準（包括路線長度和學區界線）提供校車服務。此外，也提供給其 504 計劃建議「車站到學校」校車服務的學生。
- 「**從家門外到學校**」校車服務：提供給其個別教育計劃（IEP）或 504 計劃建議「從家門外到學校」校車服務的學生。
- **居所距離學校 0.5 英里或以上的幼稚園至 6 年級、7 年級或 8 年級擁有 IEP 的臨時居所學生和寄養學生：**有資格申請校車服務，並將安排在「車站到學校」或「從家門外到學校」校車服務路線。細節見下文。

資格的豁免情況

- 豁免種類有：臨時醫療、臨時居所、寄養、聯合監護、罪案受害者、保護令及危險狀況。
- 已接受「從家門外到學校」校車服務的學生的家庭可以要求獲得前往與其住家或學校所在行政區同一行政區的另一課後計劃地點（不是送回家）的單程交通服務。

個別教育計劃的交通照顧

- 多數有個別教育計劃的學生同沒有 IEP 的學生一樣用同樣的方式往返學校。如果有文件證明學生的需求會影響其往返於學校的能力，則個別教育計劃小組可能會建議校車服務。這些需求可以是情緒的、行為的、認知或溝通的以及體能或醫療的。
- 有些學生可能也需要更多的交通照顧，才能安全往返學校。這些照顧可以包括：1 對 1 的交通輔助專業人員、醫療/護理服務、交通時間限制、氣候控制、安全背心及汽車安全座椅。
- 如果學生家庭認為子女在前往學校時為應對其殘障而有必要獲得「從家門外到學校」校車服務及/或交通照顧，則應聯絡其學校或特殊教育委員會（CSE）的 IEP 小組。

臨時居所的學生或寄養學生

- 居所距離學校 0.5 英里或以上的幼稚園至 6 年級、7 年級或 8 年級擁有 IEP 的臨時居所學生和寄養學生有資格乘坐校車上學。必須為處於以下狀況的學生填寫要求校車服務的「豁免表」（Exceptions Form）：
 - 寄養照顧
 - 學齡前（臨時居所和寄養照顧）
- 人力資源局家暴受害者（HRA-DV）收容所
- 人道主義緊急應變救濟中心（HERRC）收容所
 - 房屋保護及發展（HPD）收容所
 - 臨時他人合住狀況
 - 其他臨時居所（即：汽車、公園、學生從臨時到固定居所的過渡時期）

- 在無家可歸者服務局（DHS）收容所的家庭/學生不需要為居所距離學校 0.5 英里或以上的幼稚園至 6 年級、7 年級或 8 年級擁有 IEP 的臨時居所學生和寄養學生填寫豁免表。
- 如果是 IEP 建議校車服務的學生，請聯絡其學校啟動交通服務。（不要填寫豁免表）
- 就讀 3 歲幼兒班至 12 年級的臨時居所學生或寄養學生，如果沒有接受校車服務或者校車路線正在安排中，家長/監護人可以要求提供捷運卡，以便陪同子女往返學校。
- 如果要求索取捷運卡，請聯絡您子女的學校。
- 地址更新：
 - 立即告知學校有關住址變更或居住安排變化。
 - 臨時居所學生的家庭可以向其收容所工作人員或者教育局的行政區經理（Regional Manager）尋求幫助，他們可以幫助家庭聯絡其子女的學校並了解有哪些交通選擇。關於該程序的細節，請上網瀏覽臨時居所學生頁面。
- 寄養學生的家庭可以聯絡其子女的學校或寄養服務協調員。要查看更多相關資訊及聯絡方式，請上網瀏覽寄養學生頁面。

準備

- 確保在您子女學校的所有緊急聯絡卡資訊均是最新的。
- 立即通知學校有關住址變更或居住安排變化。
- 知道您的校車站在哪裡，並在預定接子女時間之前提早幾分鐘到達校車站。請注意，校車最多只能等幾分鐘，並且必須在其路線上繼續前行。

支援

- 與您的學校聯絡（在 schools.nyc.gov/find-a-school 查找您子女學校的資訊）
- 瀏覽「支援中心」（SupportHub）：<https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- 訂閱接收「[紐約市通知](#)」手機應用所發出的緊急警報
- 瀏覽：schools.nyc.gov/transportation
- 關於臨時居所學生，請在以下網站聯絡行政區經理：schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing
- 關於寄養學生，請在以下網站聯絡寄養服務協調員：schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care

疑難解答

瀏覽「支援中心」（SupportHub）網站：<https://supporthub.schools.nyc/>，點擊「交通」（Transportation）。

如果遇到以下情況，請聯絡您子女的學校

- 您的校車一再遲到或者一再沒有出現。
- 您有關於子女當前校車的問題。
- 您想要對一名校車職員提出投訴。
- 您想要知道子女的校車路線的資訊；這一資訊也列於[紐約市學校賬戶（NYCSA）](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account)
<https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>。
- 您需要給子女申請校車服務，或者對您子女當前接受的校車服務作出更改。
- 您有關於學生 OMNY 捷運卡的問題。
- 您需要特別照顧方面的幫助。
- 您子女有某種殘障，故您需要安排其 IEP 或 504 計劃列出的校車服務。

如果遇到以下情況，請聯絡校車公司

- 您子女的校車遲到了。
- 您子女的校車今天沒有來。
- 您不確定子女的校車站接送時間。

如果遇到以下情況，請聯絡學生交通辦公室（OPT）

- 您想要對校車公司提出投訴。
- 您想要報告關於校車的安全隱患。
- 您需要有關校車的緊急狀況的幫助。
- 您想要報告有關校車的事故。

權利

- 學生及其家庭的交通服務權利登載於此：schools.nyc.gov/transportation-rights。

暑期班

- 學生可能有資格獲得暑期校車服務；請瀏覽關於暑期班的網頁：
<https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>。

緊急天氣情況

- 我們的緊急天氣應對程序，是與紐約警察局、消防局及紐約市緊急管理部門一同制訂的，有關詳情登載於此：
schools.nyc.gov/transportation。

交通提醒

- **登記：**免費註冊[紐約市學校賬戶](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account)，可在schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account查閱實時校車資訊和服務變更。
- **及時通知我們最新資訊：**如果您的地址或聯絡資訊有任何改變，請立即通知您的學校和校車司機
- **與您的校車小組見面：**認識您的校車司機和校車助手，確保您有校車公司的電話號碼。
 - **學齡兒童校車公司：**schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
 - **學前班和早期干預服務校車公司：**schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- **練習安全事項：**與子女一同溫習「安全出行建議」（Safe Travel Tips）：schools.nyc.gov/safe-travel-tips

有什麼問題或需要幫助嗎？

如果您有疑問，但您子女的學校或校車公司的交通協調員無法解答，請造訪：schools.nyc.gov/transportation，或致電 OPT 的客戶服務專線，號碼是 718-392-8855。

如果遇到緊急情況（如錯過校車或意外），請致電 OPT 客戶服務專線：718-392-8855。