

دليل خدمات النقل للعائلات

تتفاوت خدمات النقل المتوفرة للتلاميذ حسب أهلية وحاجة كل طفل(ة) للحصول على هذه الخدمات. اتصلوا بمدركم إذا كان لديكم أسئلة حول الخيارات المتوفرة.

طرق النقل

- بطاقات (OMNY) يتم توزيعها من طرف مدرستكم للاستخدام في قطارات الأنفاق والحافلات غير السريعة التابعة لهيئة المواصلات الحضرية (MTA).
- النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة يتم استلام التلاميذ المؤهلين في المواقف المحددة للحافلات وإعادتهم إليها
- النقل من الرصيف إلى المدرسة يتم استلام التلاميذ من الرصيف الأكثر أماناً والأقرب إلى منزل التلميذ(ة).

الأهلية

- بطاقات (OMNY) والنقل بالحافلات من موقف الحافلة إلى المدرسة: بناءً على الصف ومتطلبات المسافة؛ فإن النقل بالحافلات يعتمد أيضاً على معايير أخرى بما في ذلك طول المسافة والمسارات في المنطقة التعليمية. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديمها إلى التلاميذ الذين يوصى بحصولهم على خدمة النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة في خطة الفقرة 504 الخاصة بهم.
- النقل من الرصيف إلى المدرسة: يتم تقديمه للتلاميذ الذين يوصى بحصولهم على خدمة النقل من الرصيف إلى الحافلة في برنامج التعليم الفردي (IEP) أو خطة الفقرة 504 الخاصة بهم.
- التلاميذ في السكن المؤقت وفي الرعاية البديلة الذين يقيمون على بعد 0.5 ميل أو أكثر من مدرستهم في الصفوف من الروضة إلى السادس، وتلاميذ الصفين 7 أو 8 الذين لديهم برنامج للتعليم الفردي (IEP): مؤهلون لطلب خدمة النقل بالحافلات وسيتم وضعهم إما على مسار النقل من موقف الحافلة إلى المدرسة أو من الرصيف إلى المدرسة. تجدون أدناه المزيد من المعلومات.

استثناءات من الأهلية

- أنواع الاستثناءات هي: الاستثناء الطبي المؤقت، والإقامة في سكن مؤقت، والإقامة في رعاية بديلة، والحضانة المشتركة، وكون التلميذ(ة) ضحية جريمة، ووجود أمر قضائي بالحماية، ووجود خطر.
- يمكن لعائلات التلاميذ الذين يحصلون فعلياً على خدمة النقل من الرصيف إلى المدرسة طلب النقل أحادي الاتجاه إلى موقع مختلف لفترة ما بعد الدوام المدرسي ضمن نفس الحي الذي يقع فيه بيتهم أو مدرستهم بدل التوصيل إلى بيوتهم.

تسهيلات النقل في برنامج التعليم الفردي (IEP)

- ينتقل معظم التلاميذ الذين لديهم برامج للتعليم الفردي (IEPs) من وإلى المدرسة بنفس طريقة انتقال التلاميذ الذين ليس لديهم برامج للتعليم الفردي (IEPs). قد يوصى فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) بخدمات النقل بالحافلة للأطفال الذين تؤثر احتياجاتهم الموثقة في قدرتهم على الانتقال من أو إلى المدرسة. وقد تكون هذه الاحتياجات انفعالية أو سلوكية أو ذهنية أو تواصلية أو بدنية أو طبية.
- قد يتطلب بعض التلاميذ أيضاً تسهيلات إضافية خاصة بالنقل بسلامة إلى ومن المدرسة. ويمكن أن تشمل هذه التسهيلات: 1:1 مساعدين مهنيين للنقل، وخدمات طبية/تمريضية، وتقنيات في وقت النقل، وضبط درجة الحرارة، وصدريات السلامة، ومقاعد خاصة للسيارات.
- يتعين على العائلات التي تعتقد أن هناك ضرورة لخدمة النقل من الرصيف إلى المدرسة و/أو لتسهيلات النقل للتعامل مع إعاقة طفلهم أثناء انتقاله إلى المدرسة التواصل مع فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) من لجنة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة (CSE) في مدرستهم.

التلاميذ في السكن المؤقت والتلاميذ في دور الرعاية البديلة

- التلاميذ في السكن المؤقت وفي الرعاية البديلة الذين يقيمون على بعد 0.5 ميل أو أكثر من مدرستهم، الذين يدرسون في الصفوف من الروضة إلى السادس، وتلاميذ الصف 7 أو 8 الذين لديهم برنامج للتعليم الفردي (IEP)، يعدوا مؤهلين لخدمة النقل بالحافلات المدرسية إلى مدرستهم. يجب أن يتم إكمال استمارة الاستثناءات لطلب خدمة النقل بالحافلة للتلاميذ في:
 - الرعاية البديلة
 - مرحلة ما قبل المدرسة (السكن المؤقت والرعاية البديلة)
- ملاجئ العنف المنزلي التابعة لإدارة الموارد البشرية (HRA)
- ملاجئ مراكز الاستجابة والإعانة الإنسانية الطارئة (HERRCS)
 - الملاجئ التابعة لإدارة حفظ وتطوير الإسكان (HPD)
 - الحالات التي تكون فيها عائلة التلميذ(ة) مقيمة مع عائلات أخرى
 - مساكن مؤقتة أخرى، مثلماً السيارة، المتنزه، التلميذ(ة) في وضع الانتقال من مسكن مؤقت إلى مسكن دائم

- لا تحتاج الأسر/ التلاميذ في ملاجئ إدارة خدمات المشردين (DHS) إلى إكمال نموذج الاستثناءات للتلاميذ الذين يقيمون على بُعد 0.5 ميل أو أكثر من مدرستهم، الذين يدرسون في الصفوف من الروضة إلى السادس وتلاميذ الصف 7 أو 8 الذين لديهم برنامج للتعليم الفردي (IEP).
- فيما يتعلق بالتلاميذ الذين يوصى باستخدامهم للحافلات في برامج التعليم الفردي (IEPs) الخاصة بهم، اتصلوا بمدرسة طفلكم لبدء خدمة النقل. (لا تقوموا بملء استمارة الاستثناء).
- تتوفر بطاقات المترو وكارد (Metrocards) عند الطلب للأباء/ أولياء أمور التلاميذ في السكن المؤقت أو الرعاية البديلة في برامج (3K) حتى الصف 12 لمرافقة أطفالهم من وإلى المدرسة الذين لا يتلقون خدمة النقل بالحافلات أو هم في طور تحديد مسار للحافلة.
- لطلب بطاقات المترو وكارد، يرجى الاتصال بمنسق النقل في مدرسة طفلكم.
- تحديثات العنوان:
- قوموا على الفور بإخبار مدرستكم بأي تغييرات في العنوان أو في ترتيبات المعيشة الخاصة بكم
- يمكن لعائلات التلاميذ في السكن المؤقت التحدث إلى موظفي المأوى أو المدير الإقليمي التابع لإدارة التعليم الذي يمكنه المساعدة في توصيلكم بمدرسة طفلكم وفهم خيارات النقل الخاصة بكم. لمزيد من المعلومات حول العملية، يرجى زيارة صفحة التلاميذ في السكن المؤقت.
- يمكن لعائلات التلاميذ في الرعاية البديلة الاتصال بمدرسة أطفالهم أو منسق الرعاية البديلة. لمزيد من المعلومات حول العملية، يرجى زيارة صفحة التلاميذ في الرعاية البديلة.

الاستعداد

- تأكدوا من تحديث جميع معلومات الاتصال في حال الطوارئ بمدرستكم.
- قوموا على الفور بإخبار مدرستكم بأي تغييرات في العنوان أو في ترتيبات المعيشة الخاصة بكم
- اعرفوا موقف الحافلة الخاص بكم، وتواجدوا فيه قبل عدة دقائق من موعد ركوب الحافلة تذكروا أن الحافلة لا تنتظر أكثر من عدة دقائق ويجب عليهم مواصلة الطريق.

الدعم

- اتصلوا بمدرستكم (ابحثوا عن معلومات مدرستكم على الموقع الإلكتروني (schools.nyc.gov/find-a-school))
- زوروا محور الدعم (SupportHub) في الرابط: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- اشتركوا للتواصل بتنبيهات الطوارئ من خلال تطبيق الهاتف المحمول [Notify NYC mobile app](#)
- زوروا schools.nyc.gov/transportation
- للتلاميذ في السكن المؤقت، تواصلوا مع المدير (ة) الإقليمي(ة) في الرابط schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing
- للتلاميذ في الرعاية البديلة، تواصلوا مع منسق (ة) الرعاية البديلة في الموقع schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care

إصلاح الأعطال

- زوروا محور الدعم (SupportHub) في الرابط <https://supporthub.schools.nycl/> وانقروا على "Transportation" (خدمات النقل).

اتصلوا بمدرسة طفلكم في حال

- كان هناك تأخر متكرر لحافلة مدرستكم أو عدم الحضور مراراً لاستلام طفلكم.
- تكون لديكم مشاكل مع حافلة مدرسة طفلكم الحالية.
- تريدون تقديم شكوى ضد موظف في شركة الحافلات المدرسية.
- تريدون معرفة المعلومات الخاصة بمسار حافلة طفلكم، يمكن إيجاد هذه المعلومات أيضاً في [حساب مدارس مدينة نيويورك \(NYCSA\)](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>.
- تحتاجون لطلب خدمة النقل بالحافلة لطفلكم أو طلب التغييرات في خدمة الحافلات الحالية لطفلكم.
- لديكم سؤال عن بطاقة (OMNY) للتلاميذ.
- تحتاجون للمساعدة بالتسهيلات.
- لدى طفلكم إعاقة وتحتاجون للترتيب لخدمة الحافلات في برنامج التعليم الفردي (IEP) أو الفقرة 504 الخاصين به.

اتصلوا بشركة الحافلات في حال

- تأخر حافلة مدرسة طفلكم.
- عدم قدوم حافلة مدرسة طفلكم اليوم.
- لستم متأكدين من وقت استلام طفلكم أو وقت توصيله.

اتصلوا بمكتب شؤون نقل التلاميذ (OPT) في حال

- تريدون تقديم شكوى ضد شركة الحافلات.
- تريدون الإبلاغ عن شواغل تتعلق بالسلامة في حافلة مدرسية.
- تحتاجون إلى مساعدة في حالة الطوارئ التي تتعلق بالحافلة المدرسية.
- تريدون الإبلاغ عن حادث يتعلق بالحافلة المدرسية.

الحقوق

- توجد حقوق النقل للتلاميذ وعائلاتهم على الموقع schools.nyc.gov/transportation-rights.

المدرسة الصيفية

- قد يكون التلاميذ مؤهلين للحصول على خدمة النقل بالحافلات المدرسية في برنامج المدرسة الصيفية؛ زوروا صفحة المدرسة الصيفية على الموقع الإلكتروني <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>.

الطوارئ بسبب الطقس

- تتوفر إجراءات الطوارئ بسبب الطقس لدينا، والتي تم إعدادها مع إدارة شرطة مدينة نيويورك، وإدارة مكافحة الحرائق، وقسم إدارة الطوارئ بمدينة نيويورك، على الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/transportation.

تذكيرات النقل

- قوموا بالتسجيل: قوموا بالتسجيل في حساب مدارس مدينة نيويورك (NYC SCHOOLS ACCOUNT) المجاني من أجل مشاهدة معلومات الحافلات في الوقت الفعلي وتغييرات الخدمات في الرابط schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account.
- قوموا بإبلاغنا بآخر التحديثات: أبلغوا مدرستكم وسائق الحافلة فوراً بخصوص أي تغييرات تطرأ على عنوانكم أو معلومات الاتصال الخاصة بكم.
- تعرّفوا على فريق الحافلة الخاص بكم: تعرّفوا على سائق الحافلة والمشرف، وتأكدوا من أنكم تعرفون رقم هاتف شركة الحافلات الخاصة بكم.
- شركات الحافلات للأطفال في سن المدرسة: schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children
- شركات الحافلات لصفوف ما قبل الروضة وبرامج التدخل المبكر: schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies
- اتبعوا إجراءات السلامة: راجعوا النصائح المتعلقة بالنقل الآمن مع طفلكم والمتوفرة في الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/safe-travel-tips.

هل لديكم أسئلة أو تحتاجون إلى المساعدة؟

إذا كان لديكم أسئلة لا يمكن لمنسق(ة) النقل في مدرسة طفلكم أو في شركة الحافلات الإجابة إليها، زوروا الرابط schools.nyc.gov/transportation أو اتصلوا بخط خدمة العملاء بمكتب شؤون نقل التلاميذ على رقم الهاتف 718-392-8855.

للطوارئ مثل عدم الحاق بالحافلة أو وقوع حادث، اتصلوا بخط خدمة العملاء بمكتب شؤون نقل التلاميذ على رقم الهاتف 718-392-8855.