

紐約市學校帳戶

概述

「紐約市學校帳戶」(NYCSA)是一個網絡應用程序，可讓您在電腦、手機或平板電腦上看到您子女的學業和個人資訊。該應用程序譯成了英語之外的九種語言。您不僅能跟蹤子女的學業進展，還能瀏覽支援您子女和家庭的其他學業資源。

MyStudent (我的學生)

跟蹤了解您子女的資訊，如：

- 出勤
- 評分和成績報告卡
- 評估 (測驗分數)
- 緊急聯絡資料
- 交通服務
- 個別教育計劃 (IEP)
- 電子表格，包括「新冠病毒檢測同意書」

家長大學

家長大學 (Parent University) 集中提供一系列課程、直播活動以及其他活動，有助於家庭聯絡，並支援學生。

欺凌舉報門戶

使用紐約市學校帳戶 (NYCSA) 這一應用程序向您子女的學校舉報欺凌事件。

我該怎樣設立紐約市學校帳戶？

您有三種方法可以設立紐約市學校帳戶。您可以親自到您子女的學校，獲取一個臨時密碼；或者聯絡子女學校並通過電話會議確認您的身份，獲取一個臨時密碼；或者您可以使用子女帶回家的信件上面的「帳戶創建代碼」(Account Creation Code)。

親自到學校或從網上獲得協助

1. 與您子女的學校預約時間。
2. 提供有效的有照片的身份證 (例如：護照、駕駛執照、紐約市民身份證)、您的電郵地址、子女 9 位數字的學生身分證號碼 (可在子女的成績報告卡上找到)。如果以電話會議方式，則學校將通過聲音或視像來確認家長/監護人或符合資格的學生的身份。
3. 當您在子女學校設立帳戶或通過電話會議設立帳戶時，您將當面收到或透過電郵收到一張收據，上面印有您的臨時密碼。
4. 到網站 <https://schoolsaccount.nyc>，輸入您的電子郵箱和臨時密碼。請注意，臨時密碼將在 30 天之後過期。網站會要求您為帳戶設定一個新密碼和安全提問，並且確認您的電子郵件地址。

自己操作

您需要帳戶創建代碼，您子女已經把有這代碼的信帶回家。您也可以向子女的學校索取這封信。您需要這個代碼和子女的 9 位數字的學生身分證號碼，以設立紐約市學校帳戶，或給您現有的帳戶添加其他子女。

1. 造訪網站 <https://schoolsaccount.nyc>，在登錄頁面上選擇「Create Account」（設立帳戶）這個鏈接。
2. 輸入您的名字、電子郵箱、手機號碼，開始接收通知。您不需要帳戶創建代碼，就可以創建一個基本帳戶，但是如果要把學生連接到該帳戶，您需要代碼。
3. 在您輸入聯絡資訊之後，選擇「Validate Email」（驗證電郵）。不要關掉網頁。
4. 打開您的電郵，獲取驗證號碼。將這個號碼輸入「Validate Email」（驗證電郵）頁面。
5. 接下來，創建您的密碼。
6. 接下來，創建您的帳戶安全提問。
7. 輸入您和您的子女獨有的「帳戶創建代碼」。

我可以看到什麼資訊？

每名與您子女記錄相關的成年人會被指定不同的角色：監護人、非監護人或額外的用戶。這些角色決定了他們可以從 MyStudent 上看到多少有關您子女的資訊。所有用戶角色都可以看到「家長大學」和「欺凌舉報門戶」。

- 如果是監護人的用戶，您可以看到您子女在紐約市學校帳戶的所有資訊。您也可以邀請其他成年人查看子女的資訊。此外，屬於監護人的用戶可以在應用程序裏更新學生記錄中成年人的緊急聯絡資訊，以便在出現緊急情況時直接與他們聯絡。
- 如果是非監護人的用戶，您可以看到您子女在紐約市學校帳戶的大部分資訊。屬於非監護人的用戶也可以自己在應用程序裏更新手機號碼，以便出現緊急情況時使用。
- 如果是額外用戶，您可以看到學生的監護人家長與您分享的資訊。

有關紐約市學校帳戶的問題，我可以在哪裡找到幫助？

如果您需要協助使用您的帳戶或者對帳戶有任何問題，請聯絡子女的學校或致電 311。您也可以瀏覽紐約市學校帳戶的網頁了解詳情，網址是 <https://www.schools.nyc.gov/nycsa>。

我如何更新子女的緊急聯絡資訊？

如果您是一位與子女共同居住的家長或者與學生有監護人關係的監護人，那麼，您可以使用緊急聯絡（Emergency Contact）頁面，更新紐約市學校帳戶中您自己的家庭電話號碼、手機號碼、工作單位電話號碼以及電子郵箱，或者更新子女記錄裏其他額外成年人的這些資訊。您還可以選擇更新您的首選書面語言或口語。您還可以更新與學校分享的子女健康資訊。這包括您子女的醫生的姓名和電話號碼、任何已知的診斷、過敏、可能限制其體育活動的因素，以及醫療保險情況。

如果您需要更新您的家庭住址，更新您子女記錄中兄弟姐妹的資訊，或者更新保護令資訊，那麼，您必須直接聯絡學校作更改。

我怎樣找到關於「欺凌舉報門戶」的更多資訊？

如果您需要我們協助您使用「欺凌舉報門戶」，或者您需要制止歧視方面的額外資源，請瀏覽「尊重所有人」（Respect for All）：促進反欺凌實踐網頁：<https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/respect-for-all>。